

オンライン面会について

【オンライン面会方法】

～ 事前準備として～

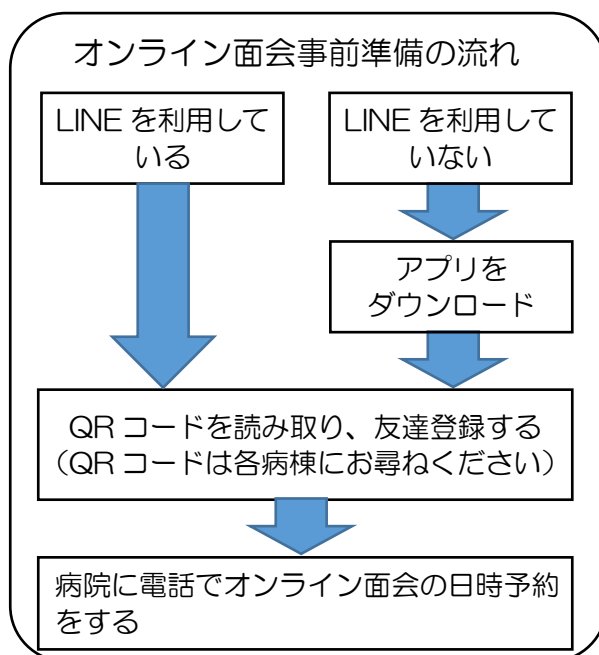
- ① ご家族様の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロード
- ② QRコードを読み取り、友達登録をする

～その後～

- ③ 電話（0565-32-0282）にて「オンライン面会」の日時予約をする
※受付時間 9：00～17：00(平日のみ)
- ④ オンライン面会予約時間に病院よりLINEのビデオ電話にて着信あり。スマホの画面越しに面会する。

【注意事項】

- ・通話時間は**お1人様5分以内**とします。準備等ありますので、時間厳守の協力をよろしくお願いいたします
- ・オンライン面会時間
月～土(日・祝日なし) 13時30分～16時00分
1人目 13：30～ 2人目 14：00～ 3人目 14：30～
4人目 15：00～ 5人目 15：30～



- ・予約は平日5組/日までとします。対応職員も業務の合間に時間を取りますので、ご了承ください。
- ・予約は1カ月先までとします。

当日予約は行っていませんので、面会希望日の3日前までにご予約お願い致します。

（例）8月7日希望の方は8月4日までにお電話にて予約願います）

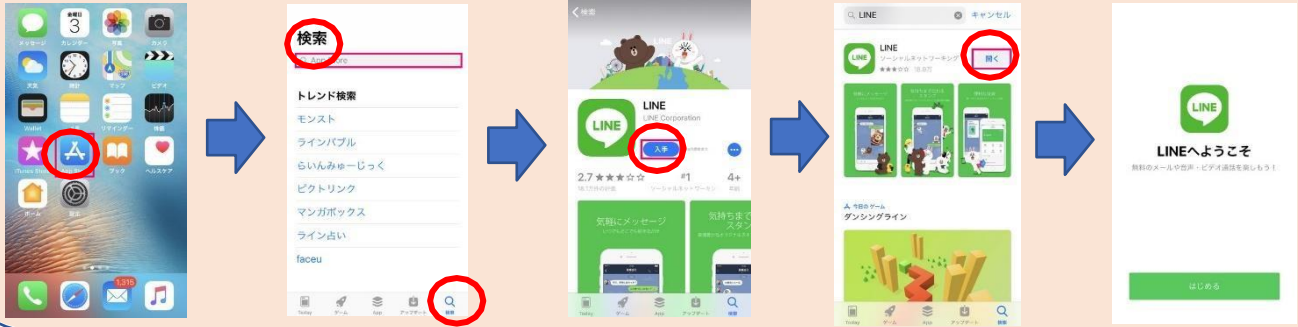
- ・患者様お一人に対して**1登録のみ**とします。
※患者様お一人に対して、**娘様と息子様とお孫様のような登録はできません。**
- ・1週間に1回のみオンライン面会となります。
- ・ご予約日は平日のみお受け致しますが、病院側の都合でお断りする日もございます。電話予約時にお問い合わせください。
- ・ご予約当日、患者様の体調不良や、病院内での緊急対応の為、オンライン面会に対応できない可能性があります。その際には出来るだけ早くご連絡いたしますので、ご理解の程、宜しくお願い致します。
- ・予定時刻のお電話に出られない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直してください。（予定時刻にお電話をしても出られない場合には、予約時間内に何度かお電話させていただきます。）
- ・患者様との通話中、職員に質問したいことなどがありましたら、オンライン通話終了後に、病院電話0565-32-0282までおかけ直し下さい。オンライン通話はあくまでもご家族様と患者様とのやり取りのみです。
- ・ご家族様から病院へのオンライン電話はお控えください。着信があっても出る事はありません。
- ・「LINE」がご利用できない携帯電話（ガラケー）をご利用の方もいらっしゃるかもしれませんが、ご親族の方の協力を得て対応して下さい。

【事前準備】

① 「LINE」アプリをダウンロード

【iPhone をお使いの方】

AppStore を開いたら右下にある検索マークをタップし、検索欄に『LINE』と入力して下さい。検索ボタンを押したら、「LINE」を探して下さい。LINE アプリの「入手」を選ぶと、アプリのダウンロードが始まり、端末にインストールされます。「開く」を押すと、LINE が起動します。



【Android 携帯】 をお使いの方

※GooglePlay ストアを開いたら、上部にある検索欄に『LINE』と入力して下さい。検索すると、LINE アプリが表示されるので「インストール」ボタンをタップして下さい。インストールが終了すると「インストール」ボタンが「開く」ボタンに変わります。「開く」を押すと、LINE が起動します。



② QRコードを読み取り、友達登録をする

「LINE」を開き、ホームタブを押します。画面上部に表示される人型のアイコン(※1)をタップします。次にQRコード(※2)をタップし、あとは【入院病棟のQRコード】をスキャンして下さい。

※入院されている病棟毎にQRコードがあります。QRコードは入院病棟にてお尋ね下さい。

③ 三九朗のLINEに送信

実際に三九朗の「LINE」に『〇〇〇(患者名)の〇〇(長男、長女等の続柄)の〇〇〇(登録者名)です』(※必ずフルネームで)を送信して下さい。確認次第返信を行います。以上で登録完了です。



～「LINE」登録について～

「LINEの設定が出来ない」等のご質問には、病院でもお答えできません。

お問い合わせ及びオンライン面会予約は・
TEL 0565-32-0282
電話受付時間(9:00~17:00) 平日